



TAKLIMAT PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN

ANJURAN :
***BAHAGIAN PEMBANGUNAN
DAN
PENILAIAN KOMPETENSI (BPPK)
KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA***

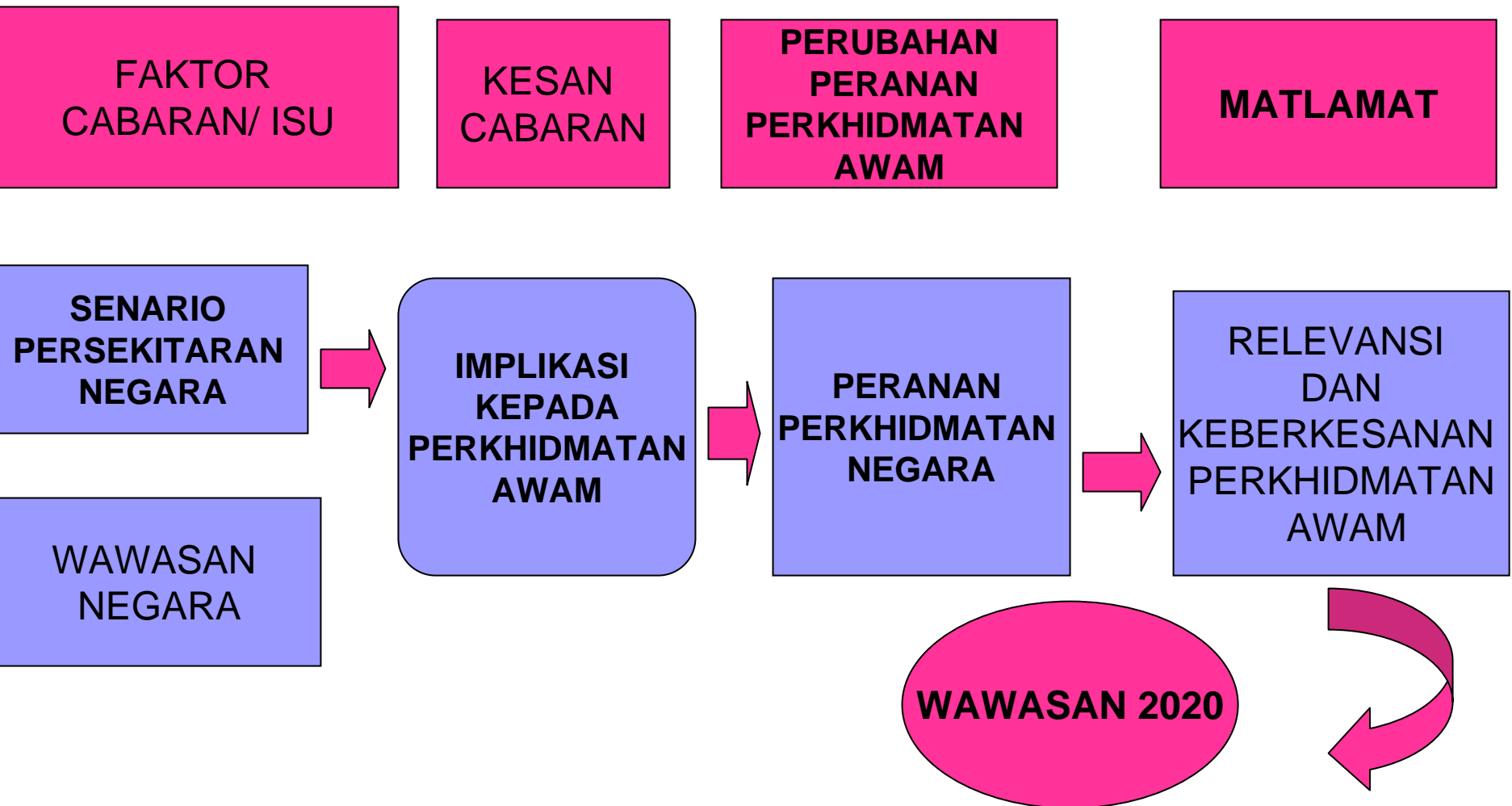
**TARIKH : 28 APRIL 2008 (ISNIN)
TEMPAT : DEWAN SERBAGUNA ARAS 9**




TAKLIMAT PENILAIAN TAHAP KECEKAPAN

**MEMBUDAYAKAN KECEMERLANGAN
DALAM PERKHIDMATAN AWAM**

PERANAN PERKHIDMATAN AWAM DI ABAD KE 21





**TUNTUTAN
KEPADA
PENJAWAT
AWAM**

- **PENGUASAAN ILMU PENGETAHUAN**
 - **PENINGKATAN KEMAHIRAN**
- **PENGAMALAN CIRI-CIRI POSITIF**
 - **PENGURUSAN FLEKSIBEL**
- **PEMBELAJARAN BERTERUSAN**
- **PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
CEKAP DAN BERKESAN**

KECEMERLANGAN PERKHIDMATAN

- Kecemerlangan dalam perkhidmatan merupakan satu tahap yang tinggi merangkumi penguasaan ilmu pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri peribadi terpuji.
- Satu tahap pencapaian yang perlu dicapai oleh pegawai dan ia dinilai menerusi PTK

OBJEKTIF PTK

Menggalakkan pembangunan diri dan memantapkan ciri-ciri peribadi

Membudayakan kecemerlangan perkhidmatan awam

Memenuhi salah satu syarat anjakan gaji dan kenaikan pangkat

Melaksanakan pengurusan sumber manusia berasaskan kompetensi

Menggalakkan penggunaan pengetahuan, kemahiran, kreativiti dan inovasi

Menerapkan budaya kerja berpasukan

Memantapkan organisasi pembelajaran



OBJEKTIF
PTK

SISTEM SARAAAN MALAYSIA

- Sistem Saraan Malaysia bertujuan memastikan perkhidmatan awam berupaya dan responsif kepada perubahan persekitaran dan permintaan pelanggan dengan menyediakan perkhidmatan yang berkualiti melalui pembangunan kompetensi sumber manusia.

KONSEP GANJARAN BERASASKAN KOMPETENSI



RASIONAL PENGENALAN PTK

- SSM menekankan kepada penguasaan Pengetahuan, Peningkatan Kemahiran dan Penerapan Ciri-ciri Peribadi Terpuji
- Menyahut seruan kerajaan untuk menghadapi cabaran globalisasi, meningkatkan daya saing, memupuk sikap dan budaya baru, meningkatkan penyampaian perkhidmatan serta proaktif terhadap cabaran baru

KONSEP PTK

- PTK sebagai komponen teras dalam SSM menjadi satu mekanisme mengukur tahap kecekapan pegawai dan pada masa yang sama mewujudkan budaya penguasaan ilmu pengetahuan, yang mendorong kepada peningkatan pengurusan sumber manusia berasaskan kompetensi.
- Tahap kecekapan berbeza mengikut gred atau aras kesukaran berdasarkan kompetensi bagi gred jawatan sesuatu skim perkhidmatan.

PTK ADALAH BERASASKAN KEPADA KOMPETENSI ;

- Penilaian berdasarkan aktiviti kerja
- Penilaian berdasarkan kepada pengetahuan dan kemahiran dalam konteks kerja
- Ciri-ciri peribadi yang perlu ada pada diri pegawai

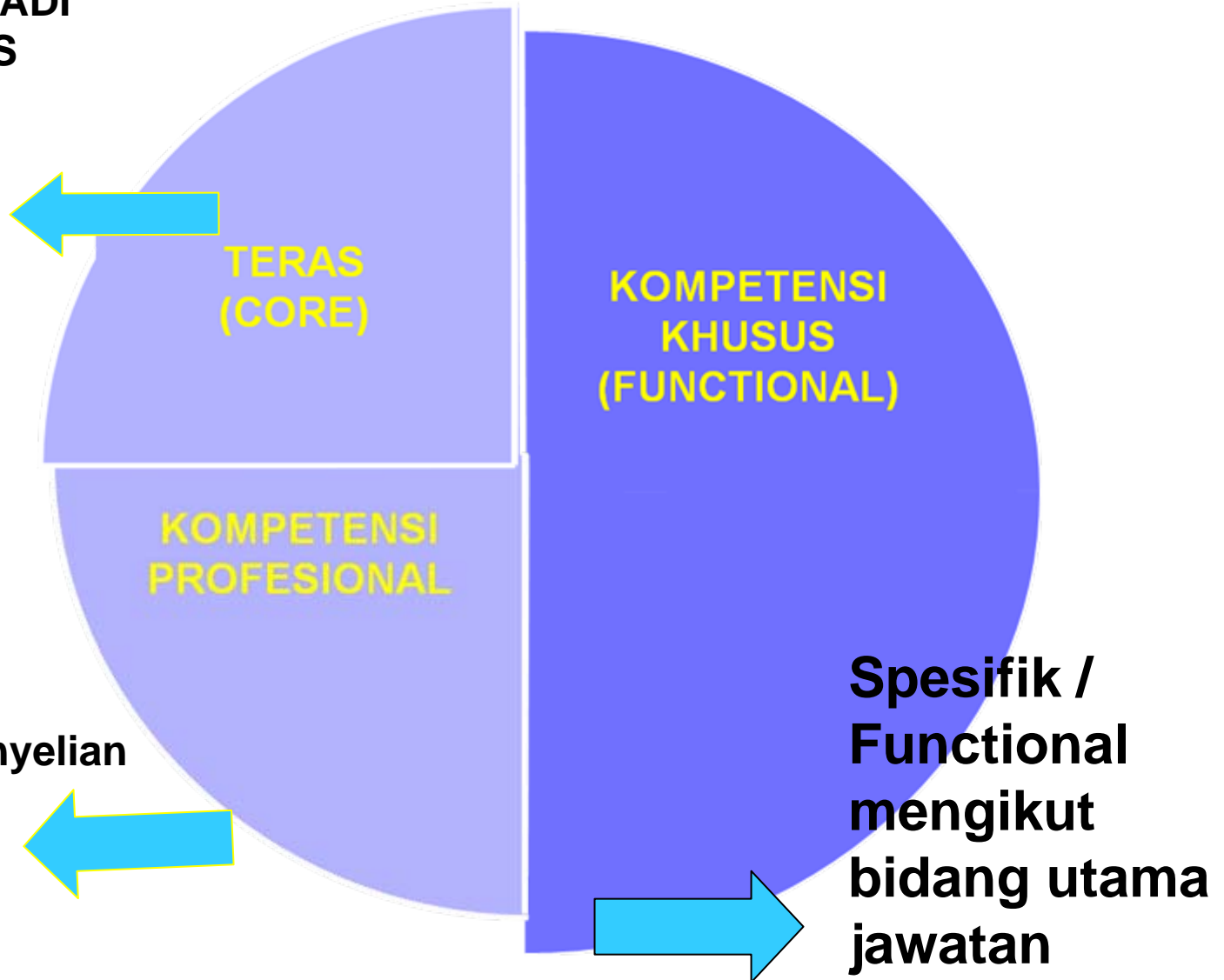
JENIS KOMPETENSI

KOMPETENSI UMUM (GENERIC)

CIRI-CIRI PERIBADI DAN NILAI ASAS

- Disiplin
- Integriti
- Ketelusaan
- Keadilan
- Akauntabiliti

- Keberkesanan Hubungan Interpersonel & Kumpulan
- Kepimpinan/Penyelian
- Keberkesanan Individu

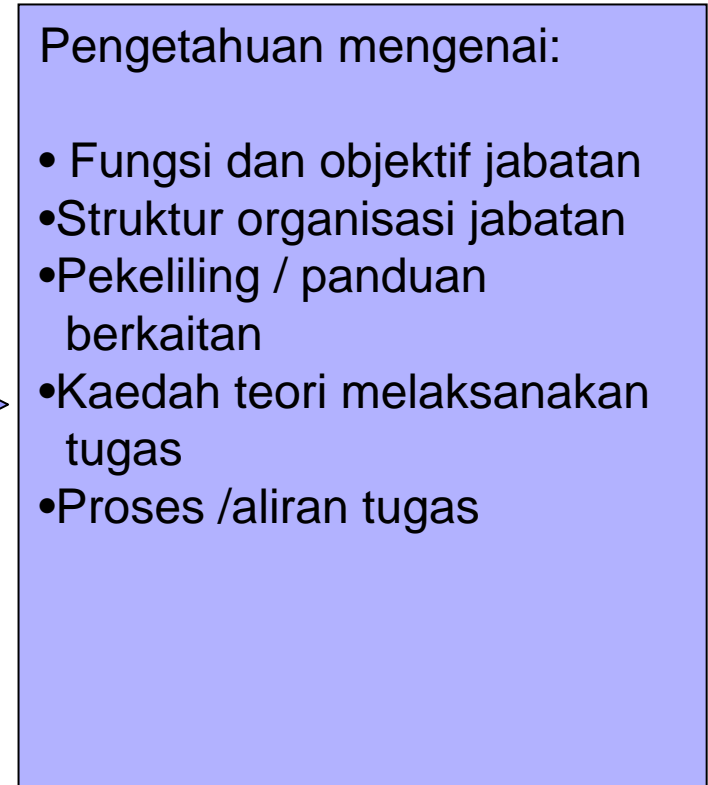
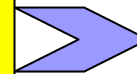
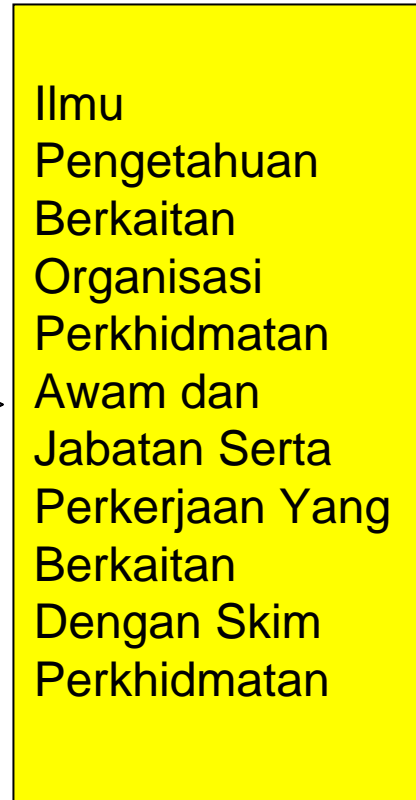
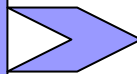
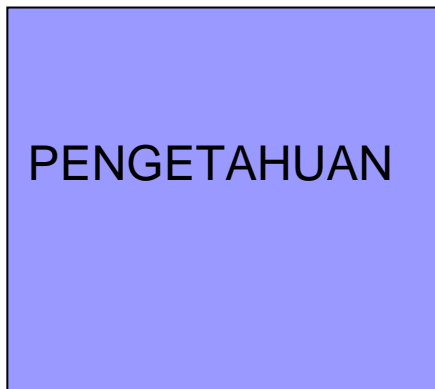


TIGA KOMPONEN UTAMA PENILAIAN KOMPETENSI

KOMPONEN

TAKRIF

CONTOH ASPEK YANG DIUKUR



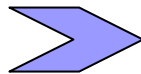
TIGA KOMPONEN UTAMA PENILAIAN KOMPETENSI

KOMPONEN

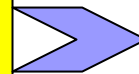
TAKRIF

CONTOH ASPEK YANG DIUKUR

KEMAHIRAN



Keupayaan menggunakan atau mengaplikasi pengetahuan teoritikal dan teknikal untuk melaksanakan tugas-tugas yang berkaitan dengan skim perkhidmatan



- Kemahiran dari segi :
- Pemilihan peralatan bersesuaian dengan tugas
 - Mengendali /menyelenggara peralatan
 - Melaksana tugas bercorak fizikal dengan tepat
 - Mengenalpasti dan memperbaiki kerosakan
 - Tempoh menyelesaikan tugas
 - Kuantiti dan kualiti penghasilan output
 - Kebolehan menyelesaikan kes secara praktikel

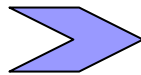
TIGA KOMPONEN UTAMA PENILAIAN KOMPETENSI

KOMPONEN

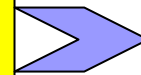
TAKRIF

CONTOH ASPEK YANG DIUKUR

CIRI – CIRI PERIBADI



Ciri-ciri peribadi dan kelakuan yang perlu dihayati dan diamalkan oleh anggota perkhidmatan awam



Nilai-nilai peribadi dari segi;

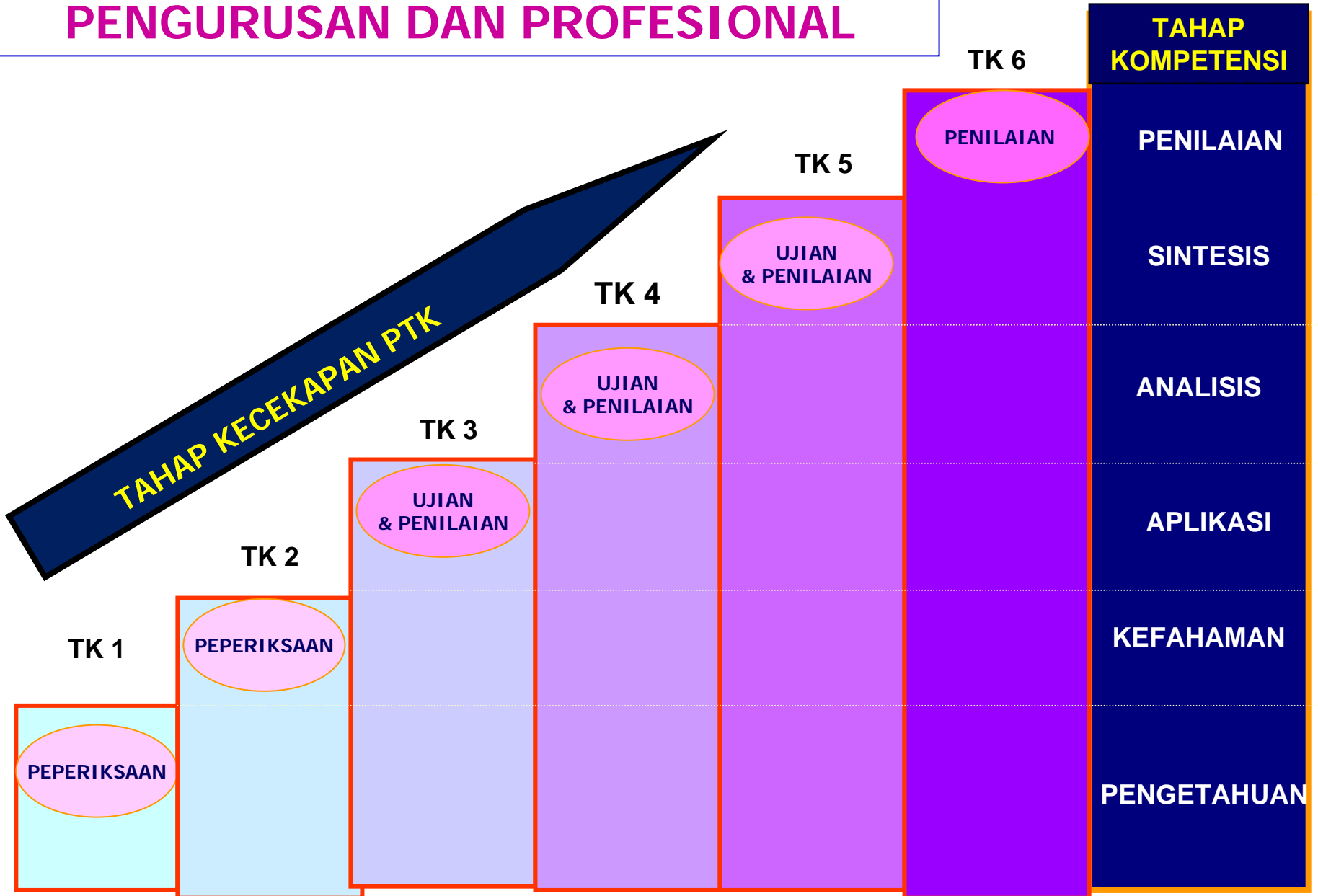
- Ketrampilan
- Penampilan diri
- Motivasi diri
- Semangat kerjasama dan keperihatinan
- Sikap dan disiplin diri
- Ciri-ciri penyeliaan
- Menghormati rakan sejawat dan ketua

DEFINISI TAHAP KECEKAPAN

Gabungan aspek-aspek :

- Pengetahuan, kemahiran, tingkah laku, nilai & etika kerja yang diperlukan
- **Tahap kecekapan berbeza mengikut gred atau aras kesukaran berdasarkan kompetensi bagi gred jawatan sesuatu skim perkhidmatan.**
- Di bawah PTK terdapat ENAM **Tahap Kecekapan (TK)**

PELAKSANAAN PTK KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL



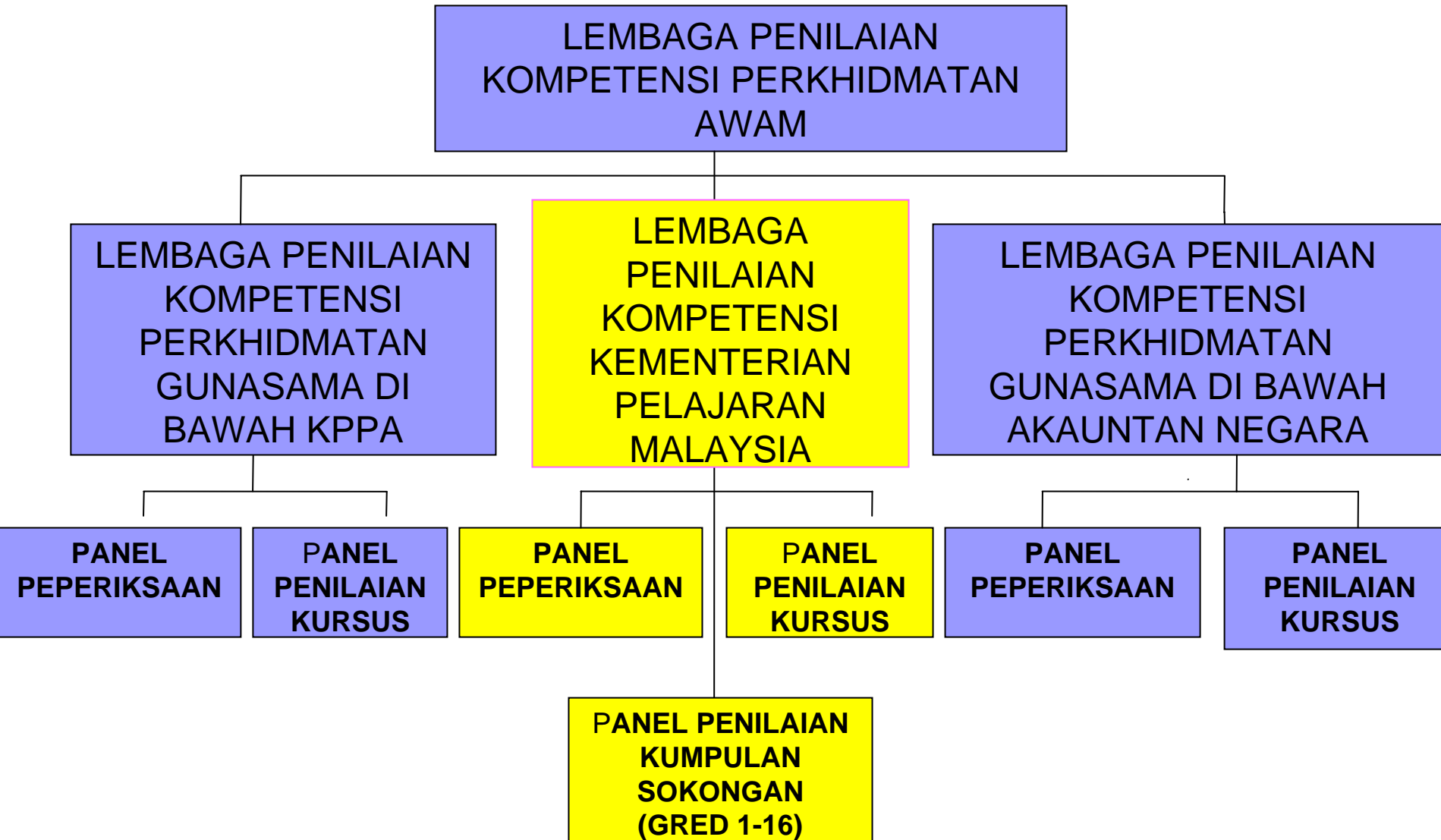
ARAS KESUKARAN MENGIKUT TAHAP KECEKAPAN

TAHAP KECEKAPAN	KUMPULAN PENGURUSAN PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN
TK1 PENGETAHUAN <i>LEARNING</i>	KEBOLEHAN MENINGATI SEMULA PERKARA-PEKARA YANG DI PELAJARI	KEBOLEHAN MENINGATI SEMULA PERKARA-PEKARA YANG DI PELAJARI
TK2 KEFAHAMAN <i>LEARNING</i>	KEFAHAMAN, MEMBERI NASIHAT, SEBAR MAKLUMAT	KEBOLEHAN MEMAHAMI MAKNA PERKARA YANG DIPELAJARI
TK3 APLIKASI <i>CONTRIBUTING</i>	KEBOLEHAN MENTERJEMAH /MENGUNAKAN MAKLUMAT, KAEDAH KONSEP ,TEORI DALAM SESUATU KEADAAN UNTUK MENYELESAI MASALAH	KEUPAYAAN UNTUK MENGAPLIKASI, MENYELIA , MEMBERI NASIHAT DAN BERI PANDANGAN

ARAS KESUKARAN MENGIKUT TAHAP KECEKAPAN

TAHAP KECEKAPAN	KUMPULAN PENGURUSAN PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN
TK4 ANALISIS GUIDING	KEBOLEHAN MELIHAT CORAK PERSAMAAN , PERBEZAAN/BANDINGAN	MENILAI PENGETAHUAN , NILAI PERIBADI, KEMAHIRAN DAN TATAKELAKUAN, MEMBANTU KETUA JABATAN MENGURUS DAN MENYELIA
TK5 SINTESIS GUIDING AND LEADING	KEBOLEHAN MENGGUNAKAN IDEA LAMA UNTUK MENCIPTA IDEA BARU, MEMBUAT RAMALAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN, MENGAIT PENGETAHUAN DARIPADA BEBERAPA BIDANG.	-
TK6 PENILAIAN LEADING	MEMBUAT PERBANDINGAN, KRITIKAN, PENILAIAN BAIK DAN BURUK TERHADAP SESUATU TEORI/ ISU ,MEMBUAT PILIHAN BERASASKAN HUKUM DAN BUKTI TERTENTU.	-

STRUKTUR PENGURUSAN PTK



KAEDAH DAN PENGENDALI PTK

KAEDAH PTK	PENGENDALI PTK	KOMPONEN
KURSUS	BPPK	PENGURUSAN PENILAIAN
	UAM SDN BHD.	PENGURUSAN LOGISTIK
PEPERIKSAAN	BPPK	PENGGUBALAN SUKATAN PEPERIKSAAN SERTA PERLANTIKAN PANEL PEPERIKSAAN DAN PENGUBAL ITEM
	MAJLIS PEPERIKSAAN MALAYSIA	PENGURUSAN PEPERIKSAAN
UJIAN KHAS	BPPK KENDALI SEPENUHNYA DENGAN KERJASAMA JABATAN,BAHAGIAN KPM, JPN DAN PPD	

MOD PENILAIAN PTK

MOD PTK	GRED	TAHAP KECEKAPAN	KOMPONEN PENILAIAN
KURSUS	GRED 44-52 GRED 26, 34 GRED 38 GRED 54	TK3-TK5 TK4 TK5 TK6	PSK -60% UAK-40% Kursus dan Penilaian sahaja. Tiada Peperiksaan.
PEPERIKSAAN	GRED N11 (PTR), 17, 29 & 41 GRED 22 & 32	TK1 & 2 TK3	SOALAN ANEKA PILIHAN 40 SOALAN - 100% (UMUM & KHUSUS)
UJIAN KHAS	GRED 1-16 (Kecuali N11 PTR)	TK1, TK2 & TK3	PEMERHATIAN-50% TEMUDUGA -50%

KEPUTUSAN PTK

ARAS IV	Cemerlang 80% ke atas Lulus / MTK	Layak dipertimbangkan untuk kenaikan pangkat & anjakan gaji
ARAS III	Lulus / MTK 60% - 79%	Layak dipertimbangkan untuk kenaikan pangkat
ARAS II	Lulus bersyarat 50% - 59%	Perlu mengulang komponen PTK
ARAS I	Tidak MTK 49% ke bawah	Perlu mengulang semula keseluruhan Kursus PTK

KOMBINASI ARAS KURSUS

Sampel Kes	PSK	UAK	Keputusan Akhir
Kes 1	IV	IV	Aras IV
Kes 2	IV	III	Aras III
Kes 3	IV	II	Aras II
Kes 4	IV	I	Aras II
Kes 5	III	III	Aras III
Kes 6	III	II	Aras II
Kes 7	III	I	Aras II
Kes 8	II	II	Aras II
Kes 9	II	I	Aras II
Kes 10	I	I	Aras I
Kes 11	II/III/IV	TH	Aras II
Kes 12	I	TH	Aras I



**SEKIAN
TERIMA KASIH**