

NILAI DAN ETIKA DALAM PERKHIDMATAN AWAM

Sebuah KERAJAAN yang memerintah bertanggungjawab menggubal dasar-dasar dan peraturan-peraturan yang difikirkan perlu untuk mencapai matlamat sosio-ekonomi dan wawasan negara

KEMPIMPINAN



MELALUI TELADAN

**LEADERSHIP BY
GOOD EXAMPLE**

Penggunaan Kad Perakam Waktu

(Mewujudkan sikap mementingkan
masa)

**Surat Pekeliling
Am Bil. 11/81**

Dasar Pandang Ke Timur

(Kerajinan dan disiplin bekerja, kesetiaan kepada negara dan majikan / organisasi, keutamaan kepada kumpulan, penekanan kpd. Produktiviti dan Kualiti, Sistem Pengurusan jangka panjang)

Dilancar oleh YAB Perdana Menteri
pada 8 Februari 1982

Kempen Bersih, Cekap dan Amanah

Dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri
Pada April 1982

Penggunaan Tanda Nama

(Menjadikanj lebih bertabnggungjawab
kepada pelanggan dan saling kenal

mengenal.)
Surat Pekeliling

Am Bil. 8/83

Kepimpinan Melalui Teladan

(Menanam dan memupuk ciri-ciri
kepemimpinan yang berkesan untuk
dicontohi)

Dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri Pada Mac 1983

Dasar Penerapan Nilai Islam

(Mengenengahkan nilai-nilai Islam
yang bersifat universal dalam
pentadbiran awam)

Dilancarkan pada tahun 1985

**PERUBAHAN
PENGURUSAN
PENTADBIRAN AWAM
LEBIH MELUAS**

Pekeliling–Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam

(Arahan dan garis panduan prosedur dan mempermudahkan peraliran, meningkatkan prestasi dan keupayaan perkhidmatan awam dalam menyampaikan perkhidmatan berkualiti, produktif dan cekap kepada rakyat)

Mula dikeluarkan pada tahun 1991

Gerakan Budaya Kerja Cemerlang

(Tema: Kualiti Teras Kejayaan)

MAMPU: Panduan pengurusan Kualiti
dan Produktiviti Dalam Perkhidmatan Awam

PKPA

Hari Q

Anugerah Kualiti Perdana Menteri

Piagam pelanggan

Wawasan 2020

Peraturan Pegawai Awam

(Kelakuan dan Tatatertib) 1993

**PEMANTAPAN
PENGURUSAN
PERKHIDMATAN
AWAM
MENYELURUH**

TERHAD



KERAJAAN MALAYSIA

**ARAHAN YAB PERDANA MENTERI
NO. 1 TAHUN 1998**

**GERAKAN PEMANTAPAN KEUTUHAN SISTEM
PENGURUSAN PENTADBIRAN KERAJAAN MALAYSIA:
PENUBUHAN JAWATANKUASA KEUTUHAN
PENGURUSAN PENTADBIRAN KERAJAAN
DI PERINGKAT PERSEKUTUAN,
NEGERI DAN DAERAH**

**JABATAN PERDANA MENTERI
MALAYSIA**

8 JANUARI 1998

TERHAD

**PENUBUHAN JAWATANKUASA
KEUTUHAN PENGURUSAN
KERAJAAN PERINGKAT
JABATAN NEGERI DAN
JABATAN PERINGKAT DAERAH**

DIPENGERUSIKAN OLEH

**KETUA JABATAN
NEGERI/DAERAH**

**PENEKAPANAN
KEPADA
PERUBAHAN
NILAI PENJAWAT
AWAM**

PERKHIDMATAN AWAM ada peranan penting bagi melaksanakan dasar yang digubal dalam membantu usaha kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebuah negara maju dan berasaskan kepada **nilai-nilai murni sejagat.**

PENJAWAT Perkhidmatan

Awam pula dikehendaki menghayati dan menanam sikap dan **nilai positif** agar ia menjadi teras atau tunggak kepada keperibadian dan tatakelakuan anggota Perkhidmatan Awam.

DEFINISI ETIKA

**SCIENCE OF MORAL OR
MORAL PRINCIPLES**
(Oxford Dictionary)

ETIKA

**NILAI-NILAI AKHLAK YANG
MENJADI PEGANGAN SESEORANG
INDIVIDU ATAU SESUATU
KUMPULAN** (Kamus Dewan)

Nilai ditakrifkan sebagai kehendak dan keinginan yang mendorong seseorang atau sesebuah institusi untuk bertindak mengikut pemilihan berasaskan norma-norma utama meliputi perilaku dan amalan masyarakat

NILAI

- Satu set pegangan yang menjadi asas bagi pembentukan sikap dan kelakuan individu.
- Kriteria menentukan antara yang baik atau yang diingini dan tidak diingini.
- Nilai seseorang atau sesuatu kelompok dipengaruhi oleh budaya dan agama.

ETIKA

Etika pula bermaksud tanggungjawab dan tingkah laku seseorang atau profesyen terhadap masyarakat/pelanggan.

Etika Individu

Himpunan nilai pada diri individu yang membimbingnya dalam membezakan antara yang benar dan salah, baik dan buruk, yang patut dan boleh dilakukan serta tidak patut dan tidak boleh dilakukan. Pemilihan antara perkara-perkara ini sentiasa berlaku semasa menjalankan tugas, dalam kehidupan sehari-hari atau pun semasa berinteraksi dengan pihak lain

Etika Organisasi

Etika organisasi ialah garis panduan bagi ahlinya menjalankan tugas, seperti perlu berpegang kepada nilai bersih, cekap, amanah, jujur, benar, telus, bertanggungjawab dan adil

ETIKA

- Himpunan nilai dan norma serta piawai moral yang mendasari tingkahlaku individu, organisasi dan profesion
- Kod tingkah laku sebagai garis panduan menentukan bagaimana sesuatu konflik yang dihadapi individu dapat diselesaikan atau ditangani
- Bertujuan mengoptimumkan faedah atau manfaat bagi individu dan orang ramai dalam kehidupan bersama

*Not only what is legal
but what is right*

**DASAR DAN PROGRAM
KERAJAAN KEARAH
PENGHAYATAN SIKAP DAN
NILAI MURNI UNTUK
DIAMALKAN OLEH
ANGGOTA KERAJAAN**



NILAI-NILAI MURNI DAN ETIKA

**Menggalak pengamalan
serta penghayatan nilai-nilai
murni dan etika bagi
memperkuat tahap
integriti pegawai dan
anggota pentadbiran
Kerajaan**

NILAI TERAS

1. Amanah
2. Bijaksana
3. Benar
4. Telus
5. Adil
6. Bersyukur

AMANAHAH

Memelihara dan melaksanakan tugas serta tanggungjawab mengikut agama, undang-undang dan peraturan tanpa mengambil kesempatan untuk faedah atau kepentingan diri

BIJAKSANA

Bertindak dengan penuh hemah dan rasional dengan menggunakan segala sumber yang ada ekarah pencapaian matlamat dan hasil yang berkualiti

BENAR

Membuat pernyataan samada
secara lisan atau penulisan
berdasarkan apa yang dilihat
atau dengan tanpa
pengurangan atau penambahan
fakta

TELUS

Menyampaikan sesuatu melalui perbuatan kepada yang hak dan sepatutnya dengan jelas dan terbuka tanpa berselindung

ADIL

Membuat sesuatu keputusan
seta melaksanakan tindakan
mengikut kehendak undang-
undang dan peraturan tanpa
dipengaruhi oleh mana-mana
pihak

BERSYUKUR

Menghargai dan redha atas setiap nikmat dan sabar menerima dugaan dengan menzahirkan melalui tindakan bekerja dengan penuh tekun, patuh dan sanggup berkorban demi kepentingan jabatan, negara dan agama

NILAI KEMBANGAN /SOKONGAN

1. Berdisiplin
2. Kemesraan
3. Bekerjasama
4. Taatsetia
5. Komitmen
6. Lain-lain

1. Teras Perkhidmatan Awam
2. Bersih, Cekap dan Amanah
3. Penerapan Nilai-nilai Murni
4. Kepimpinan Melalui Teladan
5. Pemakaian Tanda Nama
6. Kad Perakam Waktu
7. Pekeliling-pekelling Kemajuan Pentadbiran Awam

ETIKA PERKHIDMATAN BERASASKAN KEPADA TUJUH TERAS PERKHIDMATAN

- i. Berazam meningkatkan mutu perkhidmatan
- ii. Bekerja dengan penuh tanggungjawab
- iii. Berusaha mengikis sikap mementingkan diri
- iv. Bekerja dengan penuh muhibbah dan kemesraan
- v. Bekerja ke arah memajukan pemikiran rakyat dan pembangunan negara
- vi. Bekerjasama dalam membentaras kelemahan dan musuh negara
- vii. Berpegang teguh kepada ajaran agama

PEMIMPIN SEBAGAI ROLE MODEL

“Your behaviour influences others through ripple effect. A ripple effect works because everyone influences everyone else. Powerful people are powerful influences.... Remember that your influence begin with you and ripples outward. So be sure that your influence is both potent and wholesome.”

(The Tao of Leadership)

1. Nilai-nilai Peribadi Asas

- Amanah Berkerjasama
- Bertanggungjawab Bersih
- Ikhlas Tekun
- Berdedikasi Serderhana

2. Nilai-nilai yang mengutamakan Pelanggan

- Berbudi Mulia
- Bersabar
- Sopan-santun
- Peramah

3. Nilai-nilai Kepimpinan

- Adil
- Berani
- Syura

6. Nilai-nilai Keagamaan

- Bersyukur
- Beriman
- Bertakwa

5. Nilai-nilai Produktiviti/Kualiti

- Produktiviti
- Kualiti

4. Nilai-nilai Profesionalisme

- Berilmu Neutraliti
- Kreativiti Kejujuran
- Inovasi Intelektual
- Integriti Akauntabiliti
- Berkecuali

NILAI ETIKA